

# FAQ

## KeySafe Smart



### 1. Unterstützt der KeySafe Smart Wifi?

Der KeySafe Smart unterstützt nur Bluetooth-Kommunikation.

### 2. Wie gross ist die Bluetooth-Reichweite vom KeySafe Smart?

Die Bluetooth-Reichweite ist ca. 3-5 Meter.

### 3. Wie lange halten die Batterien?

Hochwertige AAA-Batterien werden ca. 12 (+/-) Monate lang halten, je nach Häufigkeit der Öffnungen. Bitte verwenden Sie ausschliesslich Qualitätsbatterien.

### 4. Warum funktioniert mein KeySafe Smart noch nicht, wenn die Batterie installiert ist?

Bitte beachten Sie, dass das Gerät nur AAA 1.5v Batterien unterstützt. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Batterien verwenden.

### 5. Wie kann ich die Batterien austauschen, wenn der KeySafe Smart verschlossen ist?

Verwenden Sie ein USB Typ-C Kabel. Verbinden Sie den KeySafe Smart entweder mit einer Powerbank oder mit einem PC/Notebook. Entriegeln Sie den KeySafe Smart und tauschen Sie die Batterien aus.

### 6. Warum ist der KeySafe Smart immer noch nicht verbunden, obwohl er sich in Bluetooth-Reichweite befindet?

Das Bluetooth Signal schaltet sich nach einer Minute automatisch aus, da sonst der Batterieverbrauch zu gross wäre. Bitte drücken Sie eine beliebige Taste auf dem KeySafe Smart, um Bluetooth zu aktivieren. Danach können Sie die App wieder verbinden.

## 7. Kann ich aufladbare Batterien für den KeySafe Smart verwenden?

Nein, Sie können keine aufladbaren Batterien verwenden. Es werden nur Einmalbatterien unterstützt. Bitte versuchen Sie nicht, die Batterie mit dem Typ-C Kabel aufzuladen.

## 8. Warum kann mein KeySafe Smart nicht entsperrt werden, obwohl das Passwort korrekt ist?

Bitte vergewissern Sie sich, dass die Eingabetaste aufleuchtet, wenn Sie diese nach Eingabe des Passworts drücken. Wenn das nicht so ist, verwenden Sie ein Typ-C Kabel zur Überbrückung der Batterien.

## 9. Wie viele KeySafe Smart kann ich gleichzeitig mit einem einzigen Mobiltelefon steuern?

Je nach Bluetooth-Version auf dem Mobiltelefon können Sie 3-7 KeySafe Smart gleichzeitig steuern.

## 10. Wie viele Mitglieder kann ich einem einzelnen KeySafe Smart hinzufügen?

Auf einem einzelnen KeySafe Smart können Sie bis zu 20 Mitglieder hinzufügen.

## 11. Wie viele KeySafe Smart kann ich mit einem Benutzerkonto hinzufügen?

Sie können bis zu 200 KeySafe Smart pro Benutzerkonto hinzufügen.

## 12. Wie viele Häuser kann ich auf einem Konto erstellen?

Sie können bis zu 20 Häuser in einem Account erstellen.

### 13. Wie viele Handys kann ich demselben Konto anmelden?

Sie können sich mit einem Konto auf 200 Mobiltelefonen anmelden.

### 14. Warum kann ich den KeySafe Smart nicht mit dem temporären Offline-Code freischalten?

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr temporärer Offline-Code 10-stellig ist, sonst ist der Code ungültig. Der richtige temporäre Code ist immer 10-stellig!

### 15. Wann sollte ich den temporären Offline-Code verwenden?

Der temporäre Offline-Code kann verwendet werden, wenn Sie nicht in der Nähe des KeySafe Smart sind. Diese generierten Codes können Sie dann an Benutzer senden, welche nicht in der Nähe des KeySafe Smart sein müssen.

### 16. Wann sollte ich den temporären Online-Code verwenden?

Der temporäre Online-Code kann verwendet werden, wenn Sie das Haus verlassen und jemand später kommt. Dann können Sie einen temporären Online-Code für diese Person generieren. Voraussetzung ist eine Bluetooth-Verbindung.

### 17. Wie viele Räume können wir in einem Haus erstellen?

Sie können 20 Räume pro Haus erstellen.

### 18. Warum schaltet der dynamische Code den KeySafe Smart nicht frei, wenn man den gerade generierten Code eingibt?

Bitte prüfen Sie, ob die App mit dem KeySafe Smart verbunden werden kann. Wenn dies der Fall ist, versuchen Sie bitte, einen neuen Code zu generieren. Wenn nicht, legen Sie bitte die Batterie neu ein und setzen Sie das Gerät zurück.

## 19. Was muss ich beachten, wenn ich mein mit dem KeySafe Smart verbundenes Smartphone ersetzen will?

Bitte führen Sie sofort einen Reset am KeySafe Smart durch, indem Sie den Resetknopf so lange gedrückt halten, bis Sie 5 Signaltöne hören. Danach wird der Reset mit einem langen Signalton bestätigt. Nach dem Reset wird das ursprünglich verbundene Smartphone vom KeySafe Smart getrennt und entfernt.

## 20. Was muss ich beachten, wenn ich den KeySafe Smart weiterverkaufen will?

Bitte führen Sie vor dem Verkauf einen Reset am KeySafe Smart durch, indem Sie den Resetknopf so lange gedrückt halten, bis Sie 5 Signaltöne hören. Danach wird der Reset mit einem langen Signalton bestätigt. Nach dem Reset wird das ursprünglich verbundene Smartphone vom KeySafe Smart getrennt und entfernt.

## 21. Warum wird bei der Installation der KeySafe Smart nicht mit der App verbunden?

1. Bitte achten Sie bei der Installation darauf, dass Ihr Smartphone nicht bereits eine Bluetooth-Verbindung mit einem anderen Gerät aufgebaut hat (z.B. Kopfhörer, Apple Watch etc.).
2. Prüfen Sie, durch das Drücken auf die Batterien, ob diese richtig eingerastet sind und Kontakt machen.
3. Die Bluetooth-Verbindung schaltet sich nach 1 Minute ab. Drücken Sie für eine erneute Bluetooth-Verbindung eine beliebige Taste auf dem KeySafe Smart.
4. Legen Sie den KeySafe Smart für die Installation auf die Rückseite und keinesfalls auf die Tastatur.

## 22. Welche Zeitzone übernimmt der KeySafe Smart?

Der KeySafe Smart folgt immer der App-Zeit. Diese wiederum übernimmt die Zeit und das Datum von Ihrem Mobiltelefon. Sobald der KeySafe Smart mit Ihrem Mobiltelefon verbunden ist, wird diese Zeit übernommen und läuft, solange die Batterien halten, autonom weiter. Nach einem allfälligen Batteriewechsel müssen Sie den KeySafe Smart wieder mit Ihrem Handy über Bluetooth verbinden (keine Installation!) damit er sich wieder mit der Zeit von Ihrem Mobiltelefon abgleichen kann.

## 23. Wie viele Online-Codes können programmiert werden?

Der KeySafe Smart kann bis zu 256 Codes Online-Codes verwalten.

## 24. Wie viele Logeinträge speichert der KeySafe Smart und wie lange bleiben diese gespeichert?

Das Protokoll wird 6 Monate im KeySafe Smart und in der App gespeichert. Die Anzahl der Logeinträge ist unbeschränkt.

## 25. Wie lange ist die Sperrzeit nach falschen PIN-Eingaben?

Der KeySafe Smart sperrt nach 5 Fehlversuchen jedes Mal für 5 Minuten.

## 26. Wie lange ist ein Online-Code maximal gültig?

Jeder Online-Code wird in der App festgelegt und das Enddatum kann maximal 10 Jahre in der Zukunft sein.

## 27. Welche Mindestvoraussetzungen benötigt Ihr Mobiltelefon?

Die Mobile App Smart Life unterstützt folgende Versionen:

- Android  $\geq$  Version 5.0
- iOS  $\geq$  Version 10.0

Wichtig: funktioniert nur mit Mobiltelefon und nicht mit Tablet!